



DIGI SUPERVISOR

TIETOSUOJAILMOITUS – DigiSupervisor Oy

EU:n yleinen tietosuoja-asetus

13 ja 14 artiklat

Laatimispäivä: 15.2.2023

Tämä sivu tarjoaa EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) 13. ja 15. artiklan tarkoittamat riittävät tiedot DigiSupervisorin verkkosivujen (www.digisupervisor.fi) käyttäjälle.

1. Rekisterinpitäjä

DigiSupervisor Oy

Peltotie 13 B 2

07955 Tesjoki

info@digisupervisor.fi

+358 40 836 7337

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Susanna Toikka

Peltotie 13 B 2

07955 Tesjoki

susanna@digisupervisor.fi

+358 40 836 7337

3. Rekisterin nimi

DigiSupervisor Oy:n asiakas- ja kävijärekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakas- ja kävijärekisterin tietoja käytetään DigiSupervisor-palveluiden ja tuotteiden markkinointiin ja myyntiin sekä asiakasviestintään. Tietoja käsitellään seuraamalla käyttäjien toimintaa verkkosivuilla, kävijöiden sivustoille pääymistä, seurantaan myynnin edistymisestä ja mahdollisiin asiakasprofilointiin myyntitarkoituksissa. Tietoja käytetään myös asiakaspalveluun siinä tilanteessa, että kävijä ottaa yhteyttä DigiSupervisor Oy:n työntekijöihin sivustolla olevan lomakkeen kautta. Asiakkaalla on oikeus kieltää markkinointi ilmoittamalla toiveensa DigiSupervisor Oy:lle osoitteessa info@digisupervisor.fi.

Lisäksi asiakas- ja kävijärekisterin tietoja voidaan tarvittaessa käyttää myös muutoin palvelun väärinkäytösepäilyyn selvittämistarkoituksissa sekä käyttäjien kanssa kommunikoimisessa tällaisiin epäilyihin väärinkäytöksiin liittyen. Tämä voi sisältää myös sen, että DigiSupervisor Oy:n työntekijä ottaa käyttäjiin suoraan yhteyttä näiden yhteystietoja käyttäen. Samaten DigiSupervisor Oy voi tarvittaessa käyttää tietoja oikeusvaateilta puolustautumisessa, niihin vastaamisessa tai muutoin pakottavan lainsäädännön vaatimalla tavalla.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä olevat tiedot riippuvat asiakkaan mielenkiinnon kohteista ja kaupallisista päätöksistä. Kävijöistä kerätään vierailun perusteella esimerkiksi seuraavia tietoja:

Yhteystiedot, kuten

- nimi
- laskutusosoite
- toimitusosoite
- sähköpostiosoite
- yrityksen/organisaation nimi ja Y-tunnus
- puhelinnumero

- Henkilöiden selaintietoja, kuten IP-osoite, selaimen nimi ja versionumero, käyttöjärjestelmän nimi ja versio
- Avatut sivut
- Mahdolliset viittaukset, mitä kautta kävijä on sivuille päätenyt
- Tilatun tuotteen tietoineen (kuten hinta, maksutapa, tilausaika ja mahdollinen kuponkkoodi)
- Muut henkilön itse kertomat tiedot
- Täytettyjen lomakkeiden tiedot

Käyttämällä ja luovuttamalla tietoja DigiSupervisorin sivustolla hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn, tallentamisen ja luovuttamisen tässä tietosuojaselosteessa esitetyllä tavalla.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin syntyy tietoa rekisteröityjen itsensä ilmoittamana. Tietoja kerätään vierailuilta digisupervisor.fi-sivuille. Tietoja kerätään myös maksutonta informaatiota tilattaessa sekä ostettaessa tuotteita ja palveluita DigiSupervisor-verkkokaupasta.

Tietojen keräys tapahtuu saatavilla olevilla verkkoteknologioilla, kolmannen osapuolen palveluilla ja kävijöiden oman toiminnan seurauksena. Keräämiseen tarkoitettuja teknologioita ja palveluita ovat mm. Google Analytics, Google Adwords, Google Search Console, LinkedIn, Mailchimp, Facebook Pixel, Stripe sekä verkkolomakkeet.

7. Kerättyjen tietojen hyödyntäminen

Kerättyjä tietoja hyödynnetään muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- käyttökokemuksesi helpottamiseen esimerkiksi tallennettujen käyttäjätilitietojen ja salasanojen avulla
- käyttökokemuksesi personoimiseen, jolloin saat tietoa itseäsi kiinnostavista tuotteista ja palveluista
- digisupervisor.fi-sivustojen käytettävyyden parantamiseen
- asiakaspalvelun sekä asiakasviestinnän toteuttamiseksi nopeuttamiseksi
- ostotapahtumiesi nopeampaan prosessoimiseen
- tilaukseesi liittyvien sähköpostien lähettämiseen
- muiden tuotteiden markkinoimiseen

8. Kerättyjen tietojen suojaaminen

DigiSupervisor Oy huolehtii yhteistyökumppaniensa kanssa sivustonsa ja yhteistyökumppaneidensa sivustojen tietoturvasta parhaiden tietojensa ja taitojensa mukaan.

Tietosi säilytetään DigiSupervisorin teknologiakumppaneiden toimesta turvassa, eikä niihin ole pääsyä ulkopuolisilla.

9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Verkkolomakkeilla annettuja henkilötietoja säilytetään ja käsitellään kolmannen osapuolen palveluissa, mm. Google Scholerissa, jota käytämme seuraamaan myynnin ja markkinoinnin tilaa sekä parantaaksemme asiakaspalvelua.

Emme koskaan myy tai välitä kävijöidemme ja asiakkaidemme tietoja markkinointitarkoituksiin kolmansille osapuolille. Voimme kuitenkin ulkoistaa tietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin huolehdimme sitovin sopimusjärjestelyin toimeksisaajan kanssa, että henkilötietojasi käsitellään henkilötietolain ja ohjeittemme mukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää lain sallimissa rajoissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Luovutamme joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takaamiseksi, asiakkuuden hoitamista varten sekä markkinointia varten. Käyttämiamme kolmansia osapuolia: Google Analytics, Google Adwords, Google Search Console, LinkedIn, Mailchimp, Facebook Pixel, Stripe sekä verkkolomakkeet.

Siirrämme käyttäjien tietoja vain siinä tarkoituksessa ja laajuudessa, kuin on välttämätöntä asiakaspalvelun, viestinnän, tuotteiden, palveluiden ja myynnin toimittamiseksi.

11. Rekisterin suojaaminen

Manuaalinen aineisto

DigiSupervisor Oy ei käsittele eikä tallenna aineistoa manuaalisesti. Tietojärjestelmistä otetut, henkilötietoja sisältävät raportit käsitellään ja hävitetään DigiSupervisor Oy:n tietoturvapoliittikan mukaisesti.

Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja käyttäjien henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä tai käsittelyä vastaan.

Organisaation sisällä kävijä- ja asiakastietoihin pääsy edellyttää erillisiä oikeuksia. Kolmannen osapuolen palveluissa oleviin tietoihin pääsy on estetty organisaation ulkopuolisilta. Organisaation sisällä pääsy näihin tietoihin edellyttää erillisiä oikeuksia.

12. Sijaintitiedot

Vierailijoiden päätelaitteiden karkeita sijaintitietoja, kaupunki ja maa, voidaan kerätä automaattisesti käytössä olevien kolmannen osapuolen palveluiden välityksellä.

Kerättyjä sijaintitietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille tässä tietosuojaselosteessa kuvatun mukaisesti asiakaspalvelun ja myynnin toteuttamiseksi.

13. Evästeet

DigiSupervisor oy:n sivusto(i)lla hyödynnetään evästeitä. Käytämme sivulla evästeitä (cookies) seurataksemme vierailijoiden käyttäytymistä sivustolla. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Seuraamme, miten käyttäjät päätyvät sivustollemme, kauanko he ovat sivustollamme ja mitä sivuja he lukevat.

Käytämme sivuillamme myös kolmannen osapuolen evästeitä, jotka mahdollistavat kolmannen osapuolen laajennusten käytön sivuilla. Näitä evästeitä asettavat mm. Facebook Pixel, LinkedIn, Google Analytics ja Google Search Console. Voit selaimesi avulla poistaa kolmannen osapuolen evästeet käytöstä, mikäli et halua kolmannen osapuolen keräävän sinusta tietoja. Tällöin sivuston toiminta saattaa olla rajattua ja osa toiminnasta voi olla saavuttamattomissa.

14. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Henkilöllä on henkilötietolain 26–28 § mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja DigiSupervisor Oy:n asiakasrekisteriin on tallennettu. Emme kerää yksilöllisesti tunnistettavaa tietoa sivustomme vierailijoista, joten näiden tietojen tarkistaminen ei ole mahdollista.

Vierailijoilla, jotka ovat luovuttaneet tietoja verkkolomakkeiden kautta, on oikeus tarkastaa heistä tallennetut tiedot. Pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@digisupervisor.fi. Asiakkaan tulee esittää tiedon etsimiseen tarpeelliset seikat: etu- ja sukunimi.

15. Tiedon korjaaminen

DigiSupervisor Oy:n asiakkaan on mahdollista täydentää ja korjata hänestä tallennettuja tietoja. Muiden kuin yhteystietojen osalta tiedon korjauspyyntö on tehtävä sähköpostiosoitteeseen info@digisupervisor.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Peltotie 13 B 2, 07955 Tesjoki. Vierailijat voivat myös pyytää tietojensa poistamista, mikäli heistä kerätyt tiedot ovat virheellisiä, turhia tai puutteellisia, eikä lainsäädännöstä aiheudu muuta laillista velvoitetta kyseisten tietojen säilyttämiselle. Asiakas voi korjata vain omat yhteystiedot.

16. Kielto-oikeus

Rekisteröidyillä on henkilötietolain 30 § mukaisesti oikeus kieltää käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Kiellon voi ilmoittaa sähköpostitse info@digisupervisor.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Peltotie 13 B 2, 07955 Tesjoki.

17. Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja@om.fi